

1. **Phạm vi hiệu lực:** Chúng tôi chỉ cung cấp hàng hóa và dịch vụ theo Điều Kiện Mua Bán này và các quy định pháp luật hiện hành. Các điều khoản (kể cả điều khoản mua bán của bên mua) khác với Điều Kiện Mua Bán chỉ có hiệu lực khi được chúng tôi chấp nhận bằng văn bản. Việc chúng tôi giao hàng, thực hiện dịch vụ hoặc nhận tiền thanh toán không có nghĩa là chúng tôi chấp nhận các điều khoản khác với Điều Kiện Mua Bán và các quy định pháp luật hiện hành.

2. **Thư chào hàng, Hợp đồng:** Thư chào hàng của chúng tôi chỉ có hiệu lực khi được chúng tôi xác nhận như sau. Hợp đồng chỉ được xác lập khi chúng tôi xác nhận đơn đặt hàng của bên mua hoặc khi chúng tôi thực hiện đơn hàng.

3. **Hình thức**

3.1 Trong Điều Kiện Mua Bán này, “bảng văn bản” hoặc “thành văn bản” có nghĩa là dưới dạng viết (bao gồm thư điện tử, fax, thư tạo bởi máy tính, và điện tín). Mọi chỉnh sửa, bổ sung (bao gồm sửa đổi, bổ sung đối với điều 3.1 này) và việc chấm dứt hợp đồng hoặc thỏa thuận hủy bỏ hợp đồng phải được lập bằng văn bản và ký xác nhận.

3.2 Các tuyên bố hoặc thông báo khác đều phải được lập thành văn bản.

4. **Giá cả:** Trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản, giá do chúng tôi báo là giá giao hàng tại kho của chúng tôi và không bao gồm chi phí đóng gói. Thuế giá trị gia tăng phải được thanh toán thêm theo mức quy định có hiệu lực vào ngày xuất hóa đơn.

5. **Thanh toán:**

5.1 Trừ khi có thỏa thuận khác, bên mua phải thanh toán cho chúng tôi trong vòng năm (5) ngày kể từ ngày giao hàng hoặc ngày thực hiện dịch vụ.

5.2 Bên mua chỉ được khấu trừ thanh toán với các nghĩa vụ tài chính của chúng tôi nếu được chúng tôi đồng ý hoặc theo phán quyết cuối cùng của tòa án có thẩm quyền.

6. **Địa điểm thực hiện dịch vụ, giao hàng:**

6.1 Địa điểm giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ sẽ là nơi sản xuất hoặc kho của chúng tôi. Rủi ro về mất mát hoặc hư hỏng hàng hoá được chuyển cho bên mua khi hàng hoá đã được giao.

6.2 Nếu hai bên có thỏa thuận là chúng tôi thu xếp việc chuyên chở hàng hóa, chúng tôi sẽ sắp xếp việc chuyên chở nhưng bên mua phải chịu mọi rủi ro trong quá trình chuyên chở. Ngoài ra, chúng tôi sẽ quyết định phương thức, lộ trình và phương tiện chuyên chở.

7. **Thực hiện dịch vụ, giao hàng từng phần:** chúng tôi có quyền thực hiện dịch vụ từng phần và giao hàng thành nhiều lần trong phạm vi hợp lý.

8. **Thời hạn, chậm trễ:**

8.1 Nếu chúng tôi không tuân thủ thời gian giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ đã thỏa thuận hay các nghĩa vụ khác theo hợp đồng đúng thời hạn thì bên mua sẽ ấn định thêm một khoảng thời gian hợp lý. Khoảng thời gian được gia hạn đó tối thiểu là ba (3) tuần.

8.2 Nếu việc giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ không được tiến hành trước khi kết thúc thời gian được gia hạn và nếu bên mua vì lý do này mà có ý định hủy bỏ hợp đồng hoặc khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại thì bên mua trước hết phải thông báo bằng văn bản cho chúng tôi thêm một thời hạn hợp lý nữa để giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ. Nếu chúng tôi yêu cầu, bên mua phải thông báo cho chúng tôi biết trong một khoảng thời gian hợp lý là bên mua, vì lý do chậm trễ nói trên, muốn hủy bỏ hợp đồng và/hoặc khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại thay cho việc giao hàng/ thực hiện dịch vụ hay vẫn yêu cầu giao hàng/thực hiện dịch vụ.

9. **Bảo hiểm vận tải:** Chúng tôi được quyền thay mặt cho bên mua mua bảo hiểm vận chuyển phù hợp và với chi phí do bên mua chịu với giá trị bảo hiểm tối thiểu tương đương với giá trị trên hóa đơn hàng hóa.

10. **Quyền sở hữu hàng hóa:**

10.1 Hàng hóa đã giao vẫn thuộc quyền sở hữu của chúng tôi cho đến khi chúng tôi đã được thanh toán đầy đủ và mọi khiếu nại của chúng tôi phát sinh từ mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bên mua đã được đáp ứng.

10.2 Nếu hàng hóa vẫn thuộc quyền sở hữu của chúng tôi đã được bên mua chế biến, chúng tôi sẽ có quyền sở hữu các thành phẩm mới. Nếu hàng hóa đã được bên mua chế biến, kết hợp hoặc pha trộn với các hàng hóa của bên khác thì chúng tôi sẽ có quyền đồng sở hữu sản phẩm mới với số lượng tương đương với giá trị trên hóa đơn của hàng hóa chúng tôi tỉ lệ với tổng giá trị các hàng hóa khác mà đã được chế biến, kết hợp hoặc pha trộn cùng.

10.3 Trong trường hợp hàng hóa của chúng tôi được kết hợp hoặc pha trộn với các thành phẩm của bên mua hoặc của bên thứ ba thì bên mua sẽ chuyển giao cho chúng tôi quyền sở hữu các thành phẩm đó. Nếu bên mua kết hợp hoặc pha trộn hàng hóa của chúng tôi với các thành phẩm của bên thứ ba để được thanh toán, thì bên mua sẽ chuyển giao cho chúng tôi quyền thanh toán từ bên thứ ba đó.

10.4 Trong quá trình kinh doanh thông thường, bên mua có thể bán lại bất kỳ hàng hóa nào mà chúng tôi vẫn giữ quyền sở hữu hoặc sản phẩm mới. Nếu sau khi bán lại, bên mua không nhận được tiền thanh toán đầy đủ trước hoặc ngay khi giao hàng thì bên mua phải thỏa thuận với khách hàng để bên mua giữ quyền sở hữu hàng hóa tương tự như các điều khoản trên. Bên mua theo đây chuyển giao cho chúng tôi tất cả các quyền phát sinh từ việc bán lại đó và các quyền sở hữu hàng hóa thỏa thuận với khách hàng. Khi được chúng tôi yêu cầu, bên mua phải thông báo cho khách hàng về sự chuyển giao quyền đó cũng như cung cấp cho chúng tôi thông tin và các chứng từ cần thiết để chúng tôi có thể thực hiện các quyền đó. Tuy nhiên, bên mua chỉ được nhận các khoản thanh toán từ các khiếu nại phát sinh từ việc bán lại đó nếu bên mua đã hoàn thành các nghĩa vụ thanh toán đối với chúng tôi.

10.5 Trong trường hợp các biện pháp bảo đảm bằng cách không chuyển giao quyền sở hữu nói trên vượt quá giá trị các quyền của chúng tôi, nếu bên mua yêu cầu, chúng tôi sẽ giảm bớt các biện pháp bảo đảm theo cách mà chúng tôi thấy phù hợp. Khi chúng tôi đang giữ quyền sở hữu đối với hàng hóa, bên mua chỉ được hủy bỏ hợp đồng khi có sự đồng ý trước bằng văn bản có chữ ký của chúng tôi.

11. **Trường hợp bất khả kháng:** “Trường hợp bất khả kháng” là các sự kiện khách quan nằm ngoài kiểm soát của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai (bao gồm nhưng không giới hạn ở hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão tố hay các thảm họa tự nhiên khác), dịch họa, chiến tranh, bom mìn còn sót lại sau chiến tranh, hành động của kẻ thù nước ngoài, thù nghịch (có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, sức mạnh quân sự

hay tiềm nghịch hoặc xung công, các hoạt động khủng bố, quốc hữu hóa, sự trừng phạt của chính quyền, bao vây, cấm vận, tranh chấp lao động, bãi công, gián đoạn hoặc hỏng hóc của hệ thống điện hoặc dịch vụ điện thoại. Trong trường hợp bất khả kháng, chúng tôi sẽ được miễn trừ khỏi nghĩa vụ giao hàng và thực hiện dịch vụ. Việc miễn trừ nghĩa vụ cũng được áp dụng trong trường hợp thiếu nhiên liệu hoặc vật tư hay trong trường hợp có xung đột lao động, ảnh hưởng của các quy định của chính phủ, phương tiện vận chuyển hư hỏng, hoặc hoạt động của chúng tôi bị đình trệ hoặc nếu nhà cung ứng của chúng tôi hoặc các công ty thành viên trong tập đoàn chúng tôi bị ảnh hưởng bởi các sự kiện kể trên.

12. **Thông tin sản phẩm:** Trừ khi hai bên có thỏa thuận khác, các thỏa thuận về đặc điểm hàng hóa của chúng tôi được căn cứ vào các tiêu chuẩn kỹ thuật hàng hóa mà chúng tôi thông báo vào từng thời điểm. Chúng tôi chỉ cam kết đảm bảo về các đặc tính, độ bền và các thông số khác nếu có sự đồng ý bằng văn bản được đặt diện có thẩm quyền của chúng tôi ký. Các thông tin bằng văn bản và bằng lời nói của chúng tôi về hàng hóa, trang thiết bị, nhà máy, ứng dụng, quy trình và hướng dẫn bằng quy trình đều dựa vào nghiên cứu và kinh nghiệm lĩnh vực kỹ thuật ứng dụng. Chúng tôi cung cấp thông tin này mà theo chúng tôi biết, là thông tin chính xác và chúng tôi có quyền sửa đổi và bổ sung, nhưng chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thông tin này. Việc bên mua được cung cấp các thông tin này sẽ không miễn trừ bên mua khỏi các nghĩa vụ kiểm tra tính phù hợp của hàng hóa cho mục đích sử dụng của bên mua. Điều này cũng được áp dụng đối với quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba.

13. **Khiếu nại:** Mọi khiếu nại của bên mua phải được báo cho chúng tôi bằng văn bản ngay lập tức, và không được quá mười (10) ngày kể từ ngày giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ hoặc, trong trường hợp các khiếm khuyết hoặc sai phạm khó phát hiện, trong vòng năm (5) ngày từ ngày khiếm khuyết hoặc sai phạm đó được phát hiện hoặc ít ra phải được phát hiệu nếu được kiểm tra kỹ lưỡng nhưng không quá ba (3) tháng kể từ ngày giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ. Nếu bên mua không thông báo cho chúng tôi về các khiếu nại trong khoảng thời gian trên hoặc không thông báo theo cách thức đã thỏa thuận, thì hàng hóa và dịch vụ của chúng tôi được đề cập trong thông báo đó sẽ được xem như đã được giao hoặc thực hiện theo đúng hợp đồng. Nếu bên mua đã biết về các sai sót hoặc vi phạm mà vẫn nhận hàng hoặc nhận dịch vụ thì bên mua chỉ được quyền khiếu nại đối với các sai sót nếu bên mua đã bảo lưu quyền khiếu nại đối với các sai sót đó bằng văn bản được bên mua ký tại thời điểm nhận hàng hóa hoặc dịch vụ. Quá thời hạn khiếu nại này, bên mua sẽ mất quyền viện dẫn các sai sót hoặc vi phạm này để yêu cầu bồi thường thiệt hại hoặc yêu cầu các chế tài khác.

14. **Các quyền của bên mua trong trường hợp có sai sót:**

14.1 Bên mua không có quyền được khắc phục các sai sót về hàng hóa và dịch vụ của chúng tôi nếu sai sót đối với hàng hóa và dịch vụ là không đáng kể. Trong trường hợp có khiếu nại đúng đắn và hợp lý về sai sót của hàng hóa và dịch vụ thì chúng tôi có quyền quyết định thay thế hoặc sửa chữa hàng hóa hoặc dịch vụ đó. Trong trường hợp này, chúng tôi phải có thời gian hợp lý để thay thế và sửa hàng hoặc dịch vụ. Nếu việc sửa hoặc thay thế của chúng tôi không khác phục được sai sót thì bên mua có quyền được điều chỉnh giá mua.

14.2 Ngoài ra, bên mua có thể khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại theo các quy định của pháp luật và được hoàn trả các chi phí thực tế thiết yếu cho việc sửa hoặc thay thế hàng hóa, dịch vụ. Việc hoàn trả chi phí sẽ không được áp dụng nếu như các chi phí tăng lên do hàng hóa sau đó đã được vận chuyển tới một địa điểm khác với địa điểm giao hàng đã thỏa thuận, trừ khi việc vận chuyển đó tương ứng với dự định sử dụng của hàng hóa hoặc đã được các bên đồng ý. Để tránh nghi ngờ, Khoản 15 sẽ được áp dụng đối với các khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại và hoàn trả chi phí theo Khoản 14.2 này.

14.3 Trách nhiệm của chúng tôi đối với các khiếu nại đòi bồi thường của bên mua theo luật định chỉ giới hạn ở mức mà bên mua chưa thỏa thuận với khách hàng của bên mua các điều khoản vượt quá các quyền luật định trong trường hợp có vi phạm.

14.4 Nếu bên mua bị khiếu nại theo các quy định bảo vệ người tiêu dùng, quyền của bên mua khiếu nại lại với chúng tôi theo các quy định bảo vệ người tiêu dùng sẽ không bị ảnh hưởng.

15. **Trách nhiệm pháp lý**

15.1 Trách nhiệm pháp lý của chúng tôi, nhân viên và những người được tuyển dụng để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi đối với hàng hóa và dịch vụ cung cấp theo Điều Kiện Mua Bán này sẽ không vượt quá VNĐ2.000.000.000 (hai tỷ) hoặc VNĐ giá trị hàng hóa và dịch vụ cung cấp bị khiếu nại vượt quá VNĐ2.000.000.000 (hai tỷ), trách nhiệm của chúng tôi sẽ không vượt quá hai lần giá trị hóa đơn của hàng hóa hoặc dịch vụ đó.

15.2 Các giới hạn trách nhiệm pháp lý nói trên sẽ không áp dụng đối với các trường hợp gây thiệt hại đến tính mạng, cơ thể hay sức khỏe hoặc các trường hợp khác mà pháp luật không cho phép thỏa thuận giới hạn trách nhiệm pháp lý.

16. **Tuân thủ các quy định pháp luật và hủy bỏ hợp đồng**

16.1 Trừ khi có quy định khác bằng văn bản có chữ ký của mỗi bên, bên mua sẽ chịu trách nhiệm về việc tuân thủ các yêu cầu được pháp luật quy định về vận chuyển, nhập kho và sử dụng hàng hóa. Cam kết này cụ thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc, người mua sẽ không sử dụng, bán hoặc bằng cách khác chuyển giao hàng hóa để phát triển hoặc sử dụng vũ khí sinh học, hóa học hay hạt nhân; để sản xuất thuốc bắt hợp pháp; vi phạm các quy định về cấm vận; vi phạm các quy định pháp lý về đăng ký và báo cáo; hoặc không có đủ các phê duyệt theo yêu cầu của pháp luật. Người mua sẽ bồi thường và trả cho chúng tôi tất cả các thiệt hại, chi phí, phí tổn, trách nhiệm, mất mát, khiếu nại, khởi kiện phát sinh từ, hoặc liên quan đến người mua vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào nói trên.

16.3 Chúng tôi cũng được quyền hủy bỏ hợp đồng trong trường hợp có nghĩa vụ đăng ký sản phẩm và việc đăng ký tại thời điểm giao hàng/thực hiện dịch vụ không được thực hiện hoặc không được phê duyệt.

17. **Giải quyết tranh chấp:** Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ cung cấp theo Điều Kiện Mua Bán này sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này. Địa điểm giải quyết tranh chấp là thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

18. **Luật áp dụng:** Hợp đồng và mối quan hệ pháp lý với bên mua sẽ chịu sự điều chỉnh của luật pháp nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

19 **Hiệu lực từng phần:** Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều Kiện Mua Bán này vô hiệu hoàn toàn hoặc một phần thì các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực.